



ILON SAINT-JACQUES
NAMUR

· ALTERNANCE ·

4TQ GOUVERNEUR · GOUVERNANTE D'ÉTAGE

Il/Elle est responsable de la préparation et de l'entretien des chambres.

Il/Elle supervise le travail du personnel d'étage, notamment celui des employés d'étage et des lingers.

4h · Français ✓

✓ Anglais ou néerlandais · 4h

2h · Mathématique ✓

✓ Travaux pratiques · 10h

2h · Formation hist. et géographique ✓

✓ Cours techniques · 2h

2h · Formation scientifique ✓

✓ Travaux sur ordinateur · 2h

Conditions d'accès: réussir une 3e générale, technique ou une 4e professionnelle de plein exercice ou en alternance

CONTACT



081 25 37 80



www.ilonsaintjacques.com



ILON SAINT-JACQUES
NAMUR



· PLEIN EXERCICE ·

7TQ RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Le/La réceptionniste est la personne qui accueille les clients dans un établissement hôtelier. Elle est donc la première personne rencontrée par celui qui franchit la porte d'entrée et est donc le garant de l'image de l'hôtel.

- | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|
| 2h · Français | ✓ | ✓ | Anglais · 6h |
| 2h · Religion | ✓ | ✓ | Néerlandais · 6h |
| 2h · Éducation physique | ✓ | ✓ | Gestion hôtelière et informatique · 2h |
| 4h · Communication professionnelle | ✓ | ✓ | T.P. gestion hôtelière · 4h |
| 10 semaines · Stages | ✓ | ✓ | Gestion · 4h |

Conditions d'accès: réussir une 6TQ Agent en Accueil et Tourisme ou 6TQ Hôtelier-Restaurateur

CONTACT



081 25 37 80



www.ilonsaintjacques.com